Algemene voorwaarden

Versie 9 september 2026. Deze algemene voorwaarden gelden voor film, fotografie, videoclips, dronewerk, websites, contentabonnementen, cursussen en workshops van Driessen Visuals. De offerte of projectbevestiging vult deze voorwaarden per opdracht aan.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Driessen Visuals: de onder de handelsnaam Driessen Visuals handelende opdrachtnemer, gevestigd aan Tulpenstraat 104 in Doetinchem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 72524294 en met btw-id NL002249098B54; opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Driessen Visuals een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte aanvraagt; consument: een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

offerte: iedere schriftelijke aanbieding, begroting, projectbeschrijving of prijsopgave van Driessen Visuals; overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht tussen Driessen Visuals en opdrachtgever; opdracht: de in de offerte of projectbevestiging beschreven werkzaamheden.

werk: ieder door Driessen Visuals vervaardigd of ontwikkeld resultaat, waaronder mede begrepen fotografie, film, videoclip, commercial, dronebeeld, montage, ontwerp, tekst, website, broncode, concept, projectbestand en overige digitale inhoud; oplevering: het beschikbaar stellen van het overeengekomen eindresultaat; schriftelijk: per e-mail of andere duurzame gegevensdrager, mits afzender en inhoud redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid en terhandstelling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en rechtsbetrekking tussen Driessen Visuals en opdrachtgever. Algemene of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Driessen Visuals deze vooraf en schriftelijk heeft aanvaard.

Driessen Visuals stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar op een wijze waarop opdrachtgever deze kan opslaan en raadplegen. De versie die gold op de datum van totstandkoming van de overeenkomst is van toepassing.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien zij vooraf en schriftelijk door Driessen Visuals zijn bevestigd. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een juridisch geldige vervangende bepaling die de strekking het dichtst benadert.

Artikel 3. Offerte, opdracht en wijziging van de opdrachtomvang

Een offerte is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld. Indien geen termijn is vermeld, vervalt de offerte veertien kalenderdagen na dagtekening.

De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, een opdracht schriftelijk bevestigt, de aanbetaling voldoet, of Driessen Visuals met instemming van opdrachtgever met de uitvoering aanvangt. De offerte, projectbevestiging en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de volledige afspraak tussen partijen.

De offerte omschrijft de omvang van de opdracht, beoogde oplevering, prijs, planning, eventuele revisierondes en inbegrepen kosten. Elke wijziging, uitbreiding, aanvullende correctieronde, extra draaidag, aanvullende pagina, extra functionaliteit of andere afwijking van de overeengekomen opdrachtomvang geldt als meerwerk. Driessen Visuals is

gerechtigd de gevolgen voor prijs, planning en oplevering vooraf kenbaar te maken en uitvoering op te schorten totdat opdrachtgever daarmee schriftelijk instemt.

Artikel 4. Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegang, besluiten, feedback en medewerking die voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan.

Opdrachtgever beoordeelt concepten, selectievoorstellen, testversies en opleveringen binnen de door Driessen Visuals gestelde redelijke termijn. Bij het uitblijven van tijdige feedback is Driessen Visuals gerechtigd de planning te verzetten, de werkzaamheden op te schorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten of vertraging door te berekenen.

Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige, toegankelijke en werkbare locatie, voor benodigde toestemming van locatie-eigenaren en aanwezigen en voor een contactpersoon die tijdens de uitvoering bevoegd is beslissingen te nemen. Driessen Visuals mag de uitvoering opschorten of staken indien veiligheid, wet- en regelgeving of goede uitvoering dat naar redelijk oordeel vereist.

Artikel 5. Uitvoering, planning en derden

Driessen Visuals verricht de werkzaamheden als inspanningsverbintenis. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, wordt geen resultaatgarantie gegeven ten aanzien van vindbaarheid, ranking, conversie, beschikbaarheid, compatibiliteit met toekomstige browsers of software van derden.

Driessen Visuals voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen, zorgvuldig en overeenkomstig de gebruikelijke professionele standaarden en eigen artistieke stijl uit. Subjectieve smaakverschillen, zolang het werk aan de overeengekomen specificaties beantwoordt, leveren geen tekortkoming op.

Opgegeven data, doorlooptijden en levertijden zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen. Vertraging die ontstaat door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, derden of overmacht, verlengt de planning naar redelijkheid.

Driessen Visuals mag bij de uitvoering gekwalificeerde derden inschakelen. Voor zover die derden rechtstreeks aan opdrachtgever leveren of hun eigen voorwaarden hanteren, zijn die voorwaarden mede van toepassing. Driessen Visuals blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie en aansturing binnen de eigen opdracht.

Artikel 6. Prijzen, aanbetaling en betaling

Zakelijke bedragen, richtbudgetten en uurtarieven zijn exclusief btw. De offerte vermeldt welke reis-, verblijf-, locatie-, vergunning-, licentie-, productie- en platformkosten zijn inbegrepen en welke kosten aanvullend zijn. Voor consumenten wordt vóór aanvaarding de totale prijs inclusief btw en alle onvermijdbare kosten vermeld. Aanvullende kosten worden uitsluitend na voorafgaand akkoord gemaakt.

Bij iedere opdracht is opdrachtgever een aanbetaling van vijftig procent van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd. De aanbetaling dient vóór reservering van een productiedatum, vóór de start van de werkzaamheden of binnen de in de factuur genoemde termijn te zijn ontvangen. Driessen Visuals hoeft geen capaciteit, datum of startmoment definitief te reserveren voordat de aanbetaling is ontvangen.

Het resterende bedrag, evenals overeengekomen meerwerk en externe kosten, wordt vóór oplevering, publicatie, overdracht van toegang of ingebruikname voldaan, tenzij de offerte schriftelijk anders bepaalt. De standaardbetaaltermijn bedraagt veertien kalenderdagen na factuurdatum.

Voor de maandbedragen van contentabonnementen geldt in plaats van de aanbetaling en standaardbetaaltermijn de volledige maandbetaling op de eerste kalenderdag zoals omschreven in artikel 21. Voor afzonderlijk geoffreerde andere opdrachten blijft de aanbetaling van vijftig procent gelden. Voor cursussen en workshops gelden tevens de bijzondere bepalingen van artikel 22.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim nadat aan de wettelijke vereisten voor ingebrekestelling is voldaan. Driessen Visuals kan wettelijke rente, redelijke buitengerechtelijke incassokosten en daadwerkelijke invorderingskosten in rekening brengen en is gerechtigd de uitvoering, oplevering, publicatie en verlening van gebruiksrechten op te schorten. Voor consumenten gelden de dwingendrechtelijke voorschriften over betalingsherinneringen en incassokosten.

Artikel 7. Annulering, verplaatsing en overmacht

Voor contentabonnementen gaan de beëindigings- en verplaatsingsafspraken uit artikel 21 voor op dit artikel. Voor cursussen en workshops gaat artikel 22 voor, waaronder de daar omschreven consumentenrechten en redelijke afrekening.

Annulering of verplaatsing van een opdracht geschiedt uitsluitend schriftelijk. Bij annulering door opdrachtgever is de aanbetaling van vijftig procent verschuldigd als redelijke vergoeding voor gereserveerde capaciteit, voorbereiding en gederfde mogelijkheid tot vervangende inzet, vermeerderd met niet-annuleerbare kosten van derden. De reeds betaalde aanbetaling wordt hiermee verrekend.

Indien de uitvoering al is aangevangen, de draaidag of opnamedag is begonnen, of de oplevering, publicatie of livegang al heeft plaatsgevonden, is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, vermeerderd met verschuldigd meerwerk en externe kosten. Voor zover Driessen Visuals hogere daadwerkelijk geleden schade lijdt, blijft het recht op vergoeding daarvan behouden. Voor consumenten geldt deze bepaling uitsluitend voor zover zij niet strijdig is met dwingend recht.

Een verzoek tot verplaatsing geldt als annulering, tenzij Driessen Visuals schriftelijk instemt met een alternatieve datum. Extra kosten als gevolg van verplaatsing, waaronder kosten van locatie, crew, reis, verblijf of apparatuur, komen voor rekening van opdrachtgever.

Driessen Visuals is niet gehouden schade te vergoeden indien uitvoering wordt verhinderd of wezenlijk bemoeilijkt door overmacht, waaronder ziekte, ongeval, overlijden, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, een droneverbod, technische storing buiten de invloedssfeer, stroom- of netwerkuitval, vervoersproblemen, veiligheidsrisico's, pandemie, calamiteit of tekortschieten van derden. Driessen Visuals zal zich redelijk inspannen om een vervanger of nieuwe datum voor te stellen. Reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.

Artikel 8. Oplevering, acceptatie en herstel

Oplevering vindt plaats in de vorm, resolutie, bestandstypen, functionaliteiten en aantallen die in de offerte of projectbevestiging zijn overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders afgesproken, levert Driessen Visuals uitsluitend geselecteerde en afgewerkte eindbestanden of een functionerende productieversie op.

Opdrachtgever onderzoekt het werk zo spoedig mogelijk na oplevering. Een concreet en voldoende gemotiveerd beroep op een tekortkoming wordt binnen veertien kalenderdagen na ontdekking schriftelijk gemeld. Na die termijn geldt het werk, voor zover de wet dat toelaat, als aanvaard. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Indien Driessen Visuals een gegronde tekortkoming erkent, krijgt Driessen Visuals eerst een redelijke gelegenheid om die tekortkoming te herstellen, een vervangende oplevering te doen of een evenredige prijsvermindering voor te stellen. Geringe afwijkingen die het gebruik of doel van het werk niet wezenlijk beperken, geven geen recht op herstel, ontbinding of schadevergoeding.

Driessen Visuals bewaart bronmateriaal, ruwe opnamen, werkbestanden en projectbestanden niet langer dan noodzakelijk voor de opdracht en is niet verplicht die na oplevering te archiveren, tenzij schriftelijk een afzonderlijke archiefdienst is overeengekomen. Opdrachtgever zorgt zelf voor een deugdelijke back-up van ontvangen bestanden en toegangen.

Artikel 9. Auteursrecht, eigendom en gebruiksrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, modelrechten, merkrechten, persoonlijkheidsrechten, rechten op broncode en overige rechten op het werk, berusten uitsluitend bij Driessen Visuals of diens licentiegevers. Geen bepaling strekt tot overdracht van zulke rechten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Na volledige betaling verleent Driessen Visuals aan opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel, territorium, medium en de overeengekomen duur. Alle overige rechten, waaronder mede begrepen bronbestanden, ruwe opnamen, projectbestanden en niet-geselecteerd materiaal, blijven berusten bij Driessen Visuals.

Opdrachtgever mag het werk uitsluitend gebruiken binnen het overeengekomen gebruiksrecht en mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Driessen Visuals geen wezenlijke wijzigingen aanbrengen, geen afgeleide werken laten maken, geen sublicentie verlenen en het werk niet aan derden beschikbaar stellen buiten het overeengekomen doel. Technische beschikbaarstelling aan eigen werknemers of dienstverleners voor het overeengekomen gebruik is toegestaan voor zover die derden gebonden zijn aan dezelfde beperkingen.

Voor onderdelen van het werk waarop rechten van derden rusten, zoals stockmateriaal, lettertypen, muziek, plug-ins, open-sourcecomponenten of platformdiensten, gelden daarnaast de licentievoorwaarden van die derden. Driessen Visuals verstrekt geen verdergaand recht dan Driessen Visuals zelf rechtsgeldig kan verlenen.

Artikel 10. Materiaal van opdrachtgever, toestemming en vrijwaring

Opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde teksten, merken, logo's, beelden, video, muziek, persoonsgegevens, locaties, producten en overige materialen rechtmatig mogen worden gebruikt voor de opdracht. Opdrachtgever verkrijgt vooraf alle benodigde toestemmingen, licenties, modelreleases, portretrechten, muziekrechten, locatie- en evenementstoestemmingen.

Opdrachtgever vrijwaart Driessen Visuals tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door opdrachtgever aangeleverd materiaal, gegeven instructies, ontbrekende toestemming, inbreuk op rechten van derden, onrechtmatige content, misleidende reclame, privacy- of cookieovertredingen of onjuiste informatie.

Driessen Visuals mag de uitvoering opschorten, materiaal weigeren of het werk aanpassen indien redelijkerwijs twijfel bestaat over de rechtmatigheid, veiligheid of reputatierisico's van het beoogde gebruik. Dit laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet.

Artikel 11. Portfolio, naamsvermelding en publiciteit

Driessen Visuals behoudt het recht om het werk, de naam en het logo van opdrachtgever en redelijke projectinformatie te gebruiken voor portfolio, website, social media, prijsinzendingen, publicaties, presentaties en eigen promotionele doeleinden, tenzij opdrachtgever vóór aanvang van de opdracht schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt of partijen schriftelijk geheimhouding overeenkomen.

Dit portfoliorecht wordt uitgeoefend met inachtneming van vertrouwelijke informatie, gerechtvaardigde belangen, toepasselijke privacywetgeving, portretrechten en eventuele rechten van derden. Opdrachtgever staat ervoor in dat Driessen Visuals voor het overeengekomen portfoliogebruik de benodigde toestemming van betrokkenen kan verkrijgen, voor zover die toestemming nodig is.

Driessen Visuals is gerechtigd naamsvermelding bij het werk te verlangen, voor zover dat redelijk is gelet op het medium en de aard van het gebruik. Opdrachtgever mag naamsvermelding niet verwijderen indien die in of bij het werk is aangebracht.

Artikel 12. Bijzondere bepalingen voor film, fotografie, video en drone

Driessen Visuals levert foto-, film- en videowerk af in de gebruikelijke eigen stijl. Standaardbewerking omvat uitsluitend de in de offerte bedoelde selectie, montage, kleurcorrectie, geluidsbewerking en afwerking. Uitgebreide retouche, compositing, extra versies, aanvullende ondertiteling, nieuwe montages, aanlevering van ruwe opnamen of projectbestanden vormen meerwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij fotografie en film bepaalt Driessen Visuals, binnen de overeengekomen briefing, de artistieke en technische uitvoering, waaronder selectie, kadrering, belichting, montage, kleur, geluid en volgorde. Niet elk aanwezig persoon, ieder moment of iedere gewenste opname kan worden gegarandeerd.

Dronewerk vindt uitsluitend plaats indien dit op het moment van uitvoering veilig en rechtmatig mogelijk is. Luchtruimbeperkingen, no-flyzones, locatievoorwaarden, weersomstandigheden, publiek, vergunningen, veiligheidsbeoordelingen en aanwijzingen van bevoegde instanties kunnen tot aanpassing, uitstel of annulering leiden. Driessen Visuals is niet gehouden tot een vlucht of specifieke droneopname indien dat naar redelijk oordeel onveilig of niet toegestaan is.

Artikel 13. Bijzondere bepalingen voor websites

Een websiteopdracht omvat uitsluitend de functionaliteiten, pagina's, integraties, content, revisierondes, technische omgeving en oplevercriteria die in de offerte of projectbevestiging zijn omschreven. Functionele wensen of wijzigingen die daarna ontstaan, gelden als meerwerk.

Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering, inhoudelijke juistheid en rechtmatigheid van teksten, beelden, logo's, formulieren, privacyverklaringen, cookie-instellingen, juridische vermeldingen, handelsnamen, productinformatie en overige inhoud van de website. Driessen Visuals verricht geen juridisch advies en staat niet in voor de juridische, fiscale, privacyrechtelijke of sectorale naleving van de website, tenzij dit schriftelijk als afzonderlijke dienst is overeengekomen.

Domeinnamen, hosting, e-mail, betaalproviders, plug-ins, lettertypen, analytics, embeds, CMS-diensten, voorraad- of boekingssystemen en overige diensten van derden worden geacht rechtstreeks voor rekening en risico van opdrachtgever te worden afgenomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever bewaart zelf beheerdersrechten, inloggegevens, licenties, back-ups en verlengingen. Driessen Visuals is niet aansprakelijk voor wijzigingen, storingen, prijswijzigingen, beëindiging, beveiligingsincidenten of beperkingen bij zulke derden.

Na oplevering is opdrachtgever verantwoordelijk voor beheer, updates, beveiliging, contentwijzigingen, back-ups en continuïteit, tenzij een afzonderlijke schriftelijke onderhoudsovereenkomst is gesloten. Driessen Visuals herstelt uitsluitend aantoonbare, reproduceerbare gebreken die binnen veertien kalenderdagen na oplevering zijn gemeld en die maken dat de website materieel afwijkt van de overeengekomen specificaties.

Artikel 14. Persoonsgegevens en verwerkersafspraken

Iedere partij verwerkt persoonsgegevens die zij voor eigen doeleinden verwerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Driessen Visuals verwerkt contact- en opdrachtgegevens overeenkomstig de privacyverklaring op de website en voor zover noodzakelijk voor offerte, uitvoering, administratie, nazorg en wettelijke verplichtingen.

Driessen Visuals kan op de eigen website, uitsluitend na de uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker, gebruikmaken van webanalyse en gebruikservaringsanalyse, waaronder Google Analytics 4, Google Tag Manager en Microsoft Clarity. Deze verwerking is beperkt tot het verbeteren van de website en dienstverlening; formulierinhoud, namen, e-mailadressen, telefoonnummers en andere rechtstreeks identificerende gegevens worden niet als analysegegeven doorgegeven. Nadere informatie over doeleinden, cookies, bewaartermijnen, derden en het intrekken van toestemming staat in de privacyverklaring.

Indien Driessen Visuals bij een website- of andere opdracht persoonsgegevens uitsluitend namens en op instructie van opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen vóór aanvang een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. Die verwerkersovereenkomst prevaleert boven deze algemene voorwaarden voor de betreffende verwerking.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de grondslag, informatieplicht, cookie-instellingen, verwerking van formuliergegevens, inhoud van de privacyverklaring en overige AVG-verplichtingen van de eigen website of organisatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15. Geheimhouding

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen zorgvuldig en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen, op grond van wet of bevel moet worden verstrekt, of onder artikel 11 rechtsgeldig voor portfolio of publiciteit wordt gebruikt.

Een beroep op geheimhouding, embargo of exclusiviteit is uitsluitend bindend indien de omvang, duur en eventuele vergoeding vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 16. Klachten en verval van rechten

Opdrachtgever meldt klachten over de uitvoering, oplevering of factuur zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien kalenderdagen nadat de klacht redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd aan Driessen Visuals. Het indienen van een klacht laat betalingsverplichtingen onverlet.

Voor zover de wet dat toestaat, vervalt ieder recht van opdrachtgever op herstel, vervanging, ontbinding, schadevergoeding of enig ander rechtsmiddel indien de klacht niet tijdig en voldoende concreet is gemeld of indien Driessen Visuals niet eerst een redelijke gelegenheid tot herstel is geboden.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Driessen Visuals is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Aansprakelijkheid bestaat slechts nadat opdrachtgever Driessen Visuals schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft gegeven, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

Iedere aansprakelijkheid van Driessen Visuals is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever voor het onderdeel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft daadwerkelijk heeft betaald, exclusief btw. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot dat daadwerkelijk uitgekeerde bedrag.

Driessen Visuals is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, reputatieschade, gemiste besparingen, dataverlies, verlies van goodwill, verlies van kansen, schade door bedrijfsstagnatie, zoekmachineresultaten, compatibiliteitsproblemen of schade ontstaan door diensten, systemen of content van derden.

De beperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Driessen Visuals en evenmin voor zover dwingend recht een verdere beperking verbiedt. Voor consumenten blijven wettelijke rechten volledig van kracht.

Artikel 18. Consumenten en herroepingsrecht

Voor zover opdrachtgever consument is, gelden de wettelijke consumentenbeschermende bepalingen met voorrang boven deze algemene voorwaarden. Geen bepaling is bedoeld om een dwingendrechtelijk recht van een consument uit te sluiten of te beperken.

Indien een overeenkomst op afstand of buiten een verkoopruimte wordt gesloten, heeft de consument in beginsel een wettelijk herroepingsrecht. Indien de consument verzoekt om uitvoering vóór het einde van de wettelijke bedenktijd, legt Driessen Visuals dat verzoek en de daarvoor vereiste instemming of verklaring vooraf op een duurzame gegevensdrager vast.

Een uitsluiting of verval van het herroepingsrecht wordt uitsluitend toegepast indien en voor zover aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan. De bepalingen over aanbetaling, annulering, betaling, klachten, aansprakelijkheid en bevoegde rechter worden jegens consumenten steeds uitgelegd met inachtneming van dwingend consumentenrecht.

Artikel 19. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn uitsluitend inwisselbaar voor de daarop vermelde of met Driessen Visuals overeengekomen diensten, zijn niet inwisselbaar voor geld en hebben een geldigheidsduur van één jaar na uitgifte, tenzij op de bon schriftelijk een langere duur is vermeld of dwingend recht anders bepaalt.

Voor cadeaubonnen die op afstand aan een consument worden verkocht, gelden de wettelijke regels over informatie, herroeping en eventuele uitzonderingen daarop. Een gepersonaliseerde of digitale cadeaubon leidt niet zonder meer tot uitsluiting van wettelijke rechten.

Artikel 20. Toepasselijk recht, geschillen en verjaring

Op iedere overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Geschillen worden in eerste instantie door partijen in goed overleg behandeld. Indien dat niet tot een oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een forumkeuze geldt uitsluitend voor zover dwingend recht die toestaat.

Voor zover de wet dat toestaat, verjaart iedere rechtsvordering van een zakelijke opdrachtgever tegen Driessen Visuals één jaar nadat die opdrachtgever met de vordering bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Voor consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

Artikel 21. Contentabonnementen en publicatieservice

1. Zakelijke overeenkomst en rangorde. Het contentabonnement is uitsluitend bestemd voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van hun bedrijf of beroep. Een aanvraag via de website is geen opdracht. De overeenkomst ontstaat door schriftelijke aanvaarding van een offerte waarin het pakket, de startdatum, de productieomvang en deze aanvulling zijn opgenomen. Bij tegenstrijdigheid gaan individueel overeengekomen afspraken voor, vervolgens deze aanvullende abonnementsvoorwaarden en daarna de algemene voorwaarden. Een wijziging van de website wijzigt een bestaande overeenkomst niet.

2. Pakket, opnametijd en videolengte. Start omvat vier unieke video's per maand, Groei acht en Impact twaalf. Videolengte, opnametijd, locaties, onderwerpen, beeldverhoudingen, ondertiteling, planning en inbegrepen kosten worden vooraf met opdrachtgever besproken en schriftelijk vastgelegd. De overeengekomen maandprijs ziet uitsluitend op die omschreven omvang. Extra opnamen, versies, locaties of werkzaamheden en reis-, verblijf- of licentiekosten worden uitsluitend na voorafgaand schriftelijk akkoord op prijs en planning uitgevoerd of gemaakt.

3. Correcties na de eerste edit. Start en Groei omvatten per video één gebundelde correctieronde na de eerste edit; Impact omvat twee correctierondes. Opdrachtgever laat één contactpersoon de feedback per ronde verzamelen. Correcties blijven binnen de overeengekomen briefing en het beschikbare opgenomen materiaal. Nieuwe concepten, nieuwe opnamen, extra uitvoeringen of het terugkomen op eerder goedgekeurde uitgangspunten vallen daarbuiten. Meerwerk volgt alleen na schriftelijk akkoord. Herstel van een aantoonbare afwijking van de overeengekomen specificaties gaat niet ten koste van de inbegrepen correctierondes.

4. Planning & publicatie. Deze optie kost aanvullend €100 per maand bij Start, €150 bij Groei en €200 bij Impact, exclusief btw. Zij omvat publicatie van dezelfde pakketvideo's op één Instagram-account en één Facebookpagina van hetzelfde bedrijf, een maandplanning, korte begeleidende teksten met een oproep, één gebundeld publicatie-akkoordmoment en een korte maandelijkse evaluatie. Publicatie op twee kanalen verdubbelt niet het aantal unieke video's. Andere kanalen, stories, uitgebreid tekstschrijven, lastminute-wijzigingen, reacties of

privéberichten beantwoorden, advertentiebeheer, mediabudget en herstel van bestaande accountproblemen zijn niet inbegrepen.

5. Feedback en toestemming voor publicatie. Opdrachtgever levert feedback binnen vijf werkdagen na ontvangst van een edit aan, tenzij een andere redelijke termijn is afgesproken. Publicatie vindt uitsluitend plaats na aantoonbaar akkoord op de video's, teksten en planning. Stilte, betaling of een verstreken reactietermijn geldt nooit als publicatietoestemming, ook niet op grond van artikel 8 van de algemene voorwaarden. Bij vertraagde aanlevering of feedback wordt eerst een aangepaste planning afgesproken. Extra werkzaamheden worden vooraf begroot; niet-geleverde video's vervallen niet automatisch. Partijen leggen vast of achterstallige productie wordt ingehaald, een volgende productieperiode wordt verschoven of een evenredige verrekening plaatsvindt. Een aangepaste planning wijzigt de betalingsafspraken alleen indien dit schriftelijk wordt overeengekomen.

6. Volledige maandbetaling op de 1e. Alle pakketbedragen zijn per kalendermaand en exclusief btw. Zolang het abonnement loopt, is het volledige overeengekomen maandbedrag, inclusief gekozen publicatieservice en verschuldigde btw, uiterlijk op de eerste kalenderdag van iedere maand bij vooruitbetaling verschuldigd. Driessen Visuals verstrekt de factuur vooraf. Voor contentabonnementen vervangt deze maandbetaling de 50%-aanbetaling en standaardbetaaltermijn uit artikel 6; voor andere opdrachten blijven die bepalingen gelden. De websiteaanvraag activeert geen automatische incasso of betaling. Een tarief- of pakketwijziging vereist schriftelijk akkoord met een ingangsdatum; reeds betaald gebruiksrecht op eerdere maandproducties blijft behouden.

7. Drie maanden vast, daarna maandelijks opzegbaar. Het abonnement start op de schriftelijk overeengekomen eerste dag van een kalendermaand en wordt aangegaan voor drie volledige kalendermaanden. Na deze eerste periode loopt het voor onbepaalde tijd door. Beide partijen kunnen schriftelijk opzeggen met één kalendermaand opzegtermijn, tegen het einde van een kalendermaand en op zijn vroegst tegen het einde van de eerste drie maanden. De opzegging moet uiterlijk op de laatste dag van de voorafgaande kalendermaand zijn ontvangen. Driessen Visuals bevestigt de einddatum schriftelijk. Reguliere opzegging volgens deze regeling is geen annulering als bedoeld in artikel 7. De maandbetaling loopt door tot de overeengekomen einddatum. Het starten van één opname maakt niet automatisch alle toekomstige maandbedragen opeisbaar.

8. Verplaatsen, voortijdig stoppen en uitval. Een verzoek tot verplaatsing wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld. Driessen Visuals zoekt met opdrachtgever een passende alternatieve datum. Alleen vooraf goedgekeurde, niet-restitueerbare kosten van derden, reeds verricht werk en aantoonbare niet meer herinzetbare gereserveerde capaciteit kunnen worden berekend, onder aftrek van bespaarde kosten en zonder dubbele facturatie. Verplaatsing geldt voor dit abonnement niet automatisch als annulering. Bij voortijdige beëindiging tijdens de eerste periode maken partijen een schriftelijke afrekening; bij een tekortkoming blijven wettelijke herstel- en ontbindingsrechten gelden. Bij uitval aan de zijde van Driessen Visuals volgt een vervangende planning of een evenredige verrekening voor niet-uitgevoerde prestaties.

9. Gebruiksrechten, muziek en materiaal. Na volledige betaling van de betreffende maandproductie krijgt opdrachtgever het in de offerte omschreven niet-exclusieve gebruiksrecht op de definitieve video's. De offerte vermeldt kanalen, doel, territorium, duur en eventuele muziek- of stockbeperkingen. Ruwe opnamen en projectbestanden zijn niet inbegrepen. Voor aangeleverd materiaal draagt opdrachtgever zorg voor benodigde rechten en toestemmingen; voor door Driessen Visuals geselecteerd materiaal wordt het benodigde gebruiksrecht gecontroleerd. Beschikbaarheid van muziek in een app bewijst niet dat zakelijk of advertentiegebruik is toegestaan. Ander gebruik of uitbreiding naar advertenties wordt vooraf op benodigde rechten beoordeeld.

10. Accounts, persoonsgegevens en verwachtingen. Opdrachtgever blijft eigenaar en hoofdbeheerder van de socialmedia-accounts. Toegang wordt waar mogelijk via persoonlijke rollen, minimale rechten en tweefactorauthenticatie geregeld. Partijen leggen de verantwoordelijkheid voor persoonsgegevens, herkenbaar gefilmde personen en benodigde toestemmingen vast. Voor verwerking uitsluitend namens opdrachtgever wordt, wanneer vereist, vóór aanvang een verwerkersovereenkomst gesloten. Na beëindiging wordt toegang ingetrokken en worden gegevens volgens de overeengekomen bewaartermijnen teruggeleverd of verwijderd. Driessen Visuals voert de afgesproken productie en publicatie zorgvuldig uit, zonder garanties over bereik, volgers, aanvragen of omzet. Platformstoringen of beperkingen worden gemeld en de gevolgen voor de planning worden besproken. Advertenties, abonnementen of overige externe kosten worden nooit zonder voorafgaand akkoord geactiveerd.

Artikel 22. Cursussen en workshops

Omvang en boeking. Deze bepalingen gelden voor basiscursussen fotografie, gevorderdencursussen en smartphone-workshops voor bedrijven en gaan bij tegenstrijdigheid voor op de algemene bepalingen over boeking, betaling, annulering, publiciteit en klachten. Een aanvraag via de website is vrijblijvend en vormt geen boeking. Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke aanvaarding van een concrete offerte; akkoord per e-mail volstaat.

Informatie en betaling. Vóór aanvaarding ontvangt opdrachtgever de inhoud, doelgroep, lesvorm, datum of planningswijze, duur, locatie, groepsgrootte, eventuele vereisten en inbegrepen materialen. De offerte vermeldt de prijs, betalingsafspraken, annuleringsregeling en het toepasselijke herroepingsrecht. Zakelijke prijzen zijn exclusief btw; de consumentenprijs omvat btw en alle onvermijdbare kosten. De aanbetaling bedraagt vijftig procent, overeenkomstig artikel 6. Die vooruitbetaling is geen automatische annuleringsboete en beperkt wettelijke terugbetalingsrechten niet.

Verplaatsen of annuleren. Opdrachtgever meldt een verzoek zo spoedig mogelijk schriftelijk. Partijen bekijken of verplaatsing of vervangende deelname redelijkerwijs mogelijk is. Een annuleringsvergoeding is uitsluitend verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan en redelijk onderbouwd op basis van verricht werk, niet-annuleerbare overeengekomen kosten en aantoonbaar niet vervangbaar gereserveerde capaciteit, met aftrek van bespaarde kosten en vervangende inkomsten. De aanbetaling wordt verrekend; het niet verschuldigde deel wordt terugbetaald. Voor deze diensten ontstaat niet automatisch een aanspraak op vijftig procent of de volledige cursusprijs op grond van artikel 7.

Annulering door Driessen Visuals. Als een cursus of workshop niet kan doorgaan, wordt een passende vervangende datum of uitvoering voorgesteld. Opdrachtgever hoeft een alternatief of tegoedbon niet te aanvaarden. Als geen vervangende uitvoering wordt afgesproken, worden betaalde bedragen voor niet-geleverde onderdelen terugbetaald. Overige wettelijke rechten blijven behouden.

Bedenktijd voor consumenten. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft de consument in beginsel veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst om zonder opgave van reden te herroepen. Driessen Visuals verstrekt vóór aanvaarding de vereiste informatie en het modelformulier. Een uitzondering wordt niet uitsluitend aangenomen omdat een lesdatum vaststaat; een wettelijk geldige uitzondering wordt vooraf uitdrukkelijk toegelicht. Herroeping kan ook met een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan driessenvisuals@gmail.com. Bij ontbrekende wettelijke informatie kan de bedenktijd volgens de wet worden verlengd.

Start tijdens de bedenktijd. Uitvoering binnen de bedenktijd begint uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de consument, vastgelegd op een duurzame gegevensdrager. Bij herroeping is alleen een evenredig bedrag voor al verrichte diensten verschuldigd als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering uitsluitend indien de consument vooraf uitdrukkelijk met die vroege uitvoering heeft ingestemd en heeft erkend dan het herroepingsrecht te verliezen. De wettelijke terugbetalingstermijn bij herroeping is veertien dagen na ontvangst van de verklaring, behoudens wettelijk toegestane verrekening.

Lesmateriaal en verwachtingen. De inhoud wordt afgestemd op het afgesproken niveau en leerdoel. Driessen Visuals geeft geen garantie op een specifiek leerresultaat, commercieel resultaat of certificering. Deelnemers nemen alleen zelf apparatuur of materialen mee als dit vooraf is vermeld. Verstrekt lesmateriaal mag voor het eigen leren worden gebruikt, maar niet zonder toestemming openbaar worden gedeeld, doorverkocht of gebruikt voor eigen commerciële lessen. Wettelijke gebruiksrechten blijven gelden.

Privacy en beeldgebruik. Deelname is geen toestemming voor herkenbare publicatie van deelnemers in portfolio, sociale media of reclame. Afzonderlijke toestemming wordt waar vereist vooraf gevraagd; weigering heeft geen gevolgen voor deelname. Voor minderjarige deelnemers wordt waar nodig toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger geregeld. De privacyverklaring licht het gebruik van contact-, leer- en planningsgegevens toe. Wettelijke consumentenrechten, waaronder tijdige klachten en herstel bij een tekortkoming, worden niet beperkt door een kortere termijn in de algemene voorwaarden.